

CAPITOLATO TECNICO

SOTTOSCRIZIONE HCL APPSCAN API SECURITY

Indice

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto normativo	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA	4
2.1	Consegna	4
2.2	Durata	7
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	8
3.1	Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione	8
3.2	Verifica di conformità	8
3.3	Livelli di servizio	8
4	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	9
5	PENALI	10

1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Consip:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la Sogei e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Prodotto/Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Sogei:** la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria;
- **Società:** la società affidataria della fornitura;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- **Amministrazione:** il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica.

1.2 CONTESTO NORMATIVO

Regolamento ACN n. 21007/24 del 27 giugno 2024 - Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA

L'oggetto della fornitura è la sottoscrizione di una licenza software HCL AppScan API Security, prodotto di sicurezza specializzato nell'individuazione e nell'analisi di API esposte sul web che ha come obiettivo quello di fornire indicazioni sulla reale esposizione dei servizi e sulla loro postura di sicurezza. Il prodotto è in cloud e la dashboard è accessibile tramite interfaccia web.

La licenza in oggetto deve consentire l'utilizzo dello scanner per una durata temporale di 12 mesi, con un numero illimitato di scansioni, su target presenti in domini/sottodomini gestiti/registrati da Sogei o dalle Amministrazioni con cui Sogei ha contratti o accordi per la fornitura di servizi.

La richiesta di scansione su un dominio/sottodominio sarà formalizzata alla Società da parte dei Referenti contrattuali di Sogei.

I risultati delle scansioni dovranno essere accessibili sulla console web.

2.1 CONSEGNA

La Società si obbliga, entro **10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula**, ad effettuare la consegna formale del SW, sia nel caso di nuovi acquisti di licenze/sottoscrizioni che in caso di rinnovi manutenzione.

Nel caso si tratti di un nuovo acquisto di Licenze (Perpetue o Sottoscrizioni) la Società è obbligata a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni; in caso di servizi SaaS la Società è obbligata a mettere a disposizione le istruzioni per accedere al servizio; in entrambi i casi, la Società dovrà darne comunicazione via e-mail alla casella di posta ConsegnaSW@sogei.it

Nel caso si tratti di un rinnovo manutenzione e/o non sia prevista la fornitura di nuove chiavi di attivazione, la consegna deve essere effettuata comunicando alla medesima casella di posta l'avvio del Servizio di manutenzione.

Quanto di seguito indicato si applica quindi per qualunque tipologia di acquisto SW.

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, sia relativamente al perimetro base sia relativamente al perimetro opzionale, la Società in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (Tabella 3) che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali, sia delle manutenzioni accessorie; il dettaglio richiesto riguarda il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità acquistate ed effettive, la versione, la tipologia, la metrica, gli importi economici di ognuna (costo e manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

La Società dovrà inoltre attivare la procedura per consentire a Sogei di accedere al servizio, in caso di prodotti SaaS, oppure di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download e/o di license manager (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare espressamente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti, in caso di servizi SaaS, le istruzioni per accedere al servizio, oppure le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) e/o i certificati di proprietà delle licenze (Enrollment, POE, etc.) ove previsti e/o i certificati che attestino la fornitura di manutenzione se prevista.

La Società dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni dei prodotti SW.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una licenza la cui validità è antecedente alla data di invio della suddetta e-mail (ad eccezione dei casi in cui esplicitamente previsto dal contratto - casi di continuità), sono accettabili invece e-mail che contengano licenze la cui validità è successiva alla data di invio della suddetta e-mail previo accordo con i referenti Sogei per la categoria merceologica.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la disponibilità, la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno quindi risultare le seguenti informazioni:

- a) la ragione sociale della Società;
- b) il numero di repertorio del Contratto;
- c) le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- d) le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter:
 - scaricare il SW
 - verificare la disponibilità di quanto acquisito.

Di seguito si riporta il tracciato record a cui la Società dovrà attenersi per la compilazione del documento indicato sopra, il template (**DettaglioLicenzeSW_BOM.xlsx**) verrà consegnato alla Società che dovrà restituirlo compilato.

Nel caso in cui la Società non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dalla Società entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

2.2 DURATA

Il contratto avrà una durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di attivazione delle licenze.

3 GESTIONE DELLA FORNITURA

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società dovrà comunicare a Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società, dovrà rilasciare le informazioni richieste al presente paragrafo attraverso la compilazione del documento denominato **"Scheda anagrafica e tracciabilità flussi finanziari"**.

3.2 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà eseguita una tantum alla consegna delle licenze.

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Responsabile della Fornitura Sogei in contraddittorio con la Società.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte e secondo la documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Società.

Solo a seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale.

3.3 LIVELLI DI SERVIZIO

La disponibilità del prodotto deve essere garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Il supporto tecnico deve essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00.

4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla Sogei previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di positiva verifica di conformità in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.

In particolare, nel caso di specie, si applica la disciplina prevista per la fornitura di beni, come precisata al comma 1 dell'articolo "Fatturazione e modalità di pagamento" delle Condizioni contrattuali.

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, la Società potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.

5 PENALI

Sogei si riserva di applicare una penale per ogni inadempimento ricadente nei casi di seguito indicati:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'attivazione delle licenze, si applicherà alla Società una penale pari allo 0,1‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo contrattuale;
- per ogni ora di indisponibilità della piattaforma, rispetto al relativo livello di servizio indicato al precedente paragrafo 3.3, si applicherà alla Società una penale pari allo 0,1‰ (zerovirgolaunopermille) dell'importo contrattuale.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste precedentemente, Sogei si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 cod. civ., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.

La Società si impegna espressamente a rifondere alla Sogei l'ammontare di eventuali oneri che l'Amministrazione dovesse applicare, anche per causali diverse da quelle di cui al presente articolo, a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Società stessa.

Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte alla Società raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale la Sogei ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto oltre il risarcimento di tutti i danni.